

Referat LMU, 16.mai 2023

Tilstede

Studenter: Hedda Forsberg Eskild (leder) (2A)
Trygve Tverli (2NF)

Ansatte: Kari Krogstad (studieadministrasjonen)
Geir Inge Lien (administrasjonssjef/teknisk administrasjon)
Marianne Schram (høgskolelektor ped)
Monica Larsen Donovan (teknisk administrasjon) møtte for Arnt Nordli (høgskolelektor samfunnsfag)

Observatører: SiT: Gustav Østberg Øverli
Studentparlamentet: Edel Løvås og Lizbeth Ohrstrand
Studentombud: Marit Elizabeth Sand Solvik

Forfall: Jesper Gjeitanger (1B)
Marlene Lein (3NF1, vara)
Malin Alexandersen (2NF, vara)

LMUsak 09/23: Godkjenning av innkalling og saksliste

Innkalling og saksliste godkjennes.

LMUsak 10/23: Deltakelse på pilotprosjekt med utplassering av menstruasjonsprodukter

LMU ber om at DMMH inngår samarbeid med Velferdstinget om utplassering av menstruasjonsprodukter på campus. Velferdstingen vil dekke kostnadene for dispenser, tamponger, truseinnlegg og bind det kommende semesteret. LMU ønsker at DMMH viderefører ordningen, etter at de avsatte midlene til Velferdstinget er brukt opp.

Videre oppfølging, ansvar og tidsfrist:

Geir Inge følger opp saken videre sammen med drifts- og renholdsavdelingen.

Dispensere skal være på plass til høstens oppstart. Infoavdelingen informerer om ordningen.

LMUsak 11/23: Årsrapport fra Studentombudet

Studentombud Marit Elizabeth Sand Solvik presenterte årsrapporten. Det har vært en økning i antall henvendelser til studentombudet sist år. Totalt har det vært 18 henvendelser med til sammen 30 problemstillinger. Over halvparten av henvendelsen gjelder praksis. Antall fuskesaker har økt kraftig på landsbasis, men ikke hos DMMH. I brevet som studentene mottar ved mistanke om fusk bør muligheten for å kontakte Studentombudet nevnes. Studentombudet setter pris på studentenes henvendelser. Rapporten ligger vedlagt.

Videre oppfølging, ansvar og tidsfrist:

Kari følger opp slik at informasjonsbrevet ved mistanke om fusk blir oppdatert til neste eksamensperiode. Rapporten legges frem for høyskolestyret.

LMUsak 12/23: Studentdrevne tiltak for å styrke klassemiljø og tilfredshet

Det er for kommende studieår vedtatt en handlingsplan som følge av økt bevilgning. Et av satsningsområdene er «Gjennomstrømning og redusert frafall». Her er et av tiltakene for det kommende studieåret; Studenter, medvirkning og tilfredshet.

LMU foreslår følgende tiltak som kan være med på å styrke klassemiljø og tilfredshet:

- at det settes av midler slik at nye klasser (1. og 3.klasse) kan be om økonomisk støtte for å gjennomføre sosiale aktiviteter. Den tillitsvalgte sammen med andre fra klassen får ansvar for et tiltak som samler flest mulig og som kan bidra til å skape et godt klassemiljø. Det bør være en aktivitet som passer for alle, som er alkoholfri og som kan gjennomføres tidlig i semesteret. Det bør lages en idéoversikt ut fra hva klassene gjennomfører.
- at en del av Glassgården bør innredes som en sosial sone. Noen av bordene og stolene kan byttes ut med møbler for en mer avslappet bruk. Det er viktig at Glassgården som sentrum av campus blir brukt mest mulig.
- At det opprettes et årshjul der hver enkelt klasse får tildelt en lunsjtid i løpet av året i Glassgården, der de for eksempel kan presentere en fremføring, presentere noe fra et fordypningsfag, vise hva klassen jobber med, noe som klassen har utarbeidet, en quiz eller noe spesifikt til klasseprofilen. Slike innslag vil skape samhold, noe å se frem til og det vil være lærerikt. Ansvaret for opplegget skal ligge på studentene, men lærer må kobles på den faglige biten. Det kan bli behov for økonomisk støtte til noen av lunsjprogrammene.
- Gjennomføre lunsjkonsserter
- Videreutvikle parken med tilrettelegging for studentaktiviteter og synliggjøring av campusområdet og DMMH. Idrettslaget og mange studenter har meldt inn ønske om volleyballbane og discgolf-kurver i parken.

Forslag til en detaljert tiltaksplan skal legges frem for ledergruppen den 12.juni.

Videre oppfølging, ansvar og tidsfrist:

Geir Inge legger med utgangspunkt i blant annet innspillene fra LMU, frem en detaljert tiltaksplan for ledergruppen den 12.juni.

LMUsak 13/23: Fleksible undervisningsrom

Undervisnings- og veiledningskompetanse er et annet satsningsområde, jf. økt bevilgning for kommende studieår. Innenfor dette området er det satt av midler til fasiliteter for mer fleksible undervisningsrom og utstyr.

LMU ser et stort behov for at flere undervisningsrom er fast innredet med gruppeinndeling. Samtidig som en sitter i grupper bør det være mulig å følge frontalundervisning. Undervisningsrom der det er tilrettelagt for utforskning av digitale verktøy bør prioriteres. Generelt bør antall strømuttak på undervisningsrommene økes. 1109 er et eksempel på rom med mangel på strømuttak. Muligheter for synliggjøring av studentarbeid i undervisningsrommene er ønskelig.

Videre oppfølging, ansvar og tidsfrist:

Geir Inge legger med utgangspunkt i blant annet innspillene fra LMU, frem en detaljert tiltaksplan for ledergruppen den 12.juni.

LMUsak 14/23: Studenter inn i ulike råd og utvalg kommende år

Studentparlamentet jobber med oppnevning av studenter inn i ulike råd og utvalg. Representanter til følgende råd og utvalg er på plass:

- Leder i Studentparlamentet
- Høyskolestyret (mangler en vararepresentant)
- Skikkethetsnemnda
- Klagenemnda
- Arbeidsutvalget til Studentparlamentet med utviklingsansvarlig og velferdsansvarlig.

Det jobbes videre med å finne studenter til de resterende råd og utvalg. Det siste plassene vil bli besatt når ny førsteklasse har startet til høsten.

LMUsak 15/23: Oppstartukene, fadderuke og tillitsvalgskonferansen

Studieleder Mona Frønes presenterte programmet. I tillegg til hovedprogrammet som er laget for heltidsklassene, er det også laget tilpasset program for deltidsstudenter. I Kristiansund blir det fadderopplegg sammen med Høyskolen i Molde og eget opplegg for DMMH-klassen. Programmet er tilpasset og videreutviklet etter tilbakemeldinger fra blant annet KSS.

LMUsak 16/23: Oppsummering av LMU-året og forberedelse til skriving av årsrapport

Utvalget synes det har vært fine møter gjennom studieåret. Møtene har vært lange, men ikke dryge. Sakene har vært lettforståelig og studentvennlige.

Årsrapport utarbeides av LMU-leder Hedda sammen med Geir Inge. Denne legges frem for styret til høsten.

LMUsak 17/23: Eventuelt

Møte med rektor, klassenes tillitsvalgte og ledere av studentorganisasjoner

Studentrepresentantene i LMU tror det vil bli vanskelig å samle studenter til et møte så seint i semesteret. Det er fullt fokus på eksamen og avslutning av studieåret. LMU foreslår at neste møte settes opp like etter oppstartukene til høsten.

Disse møtene er også nyttig, selv om det ikke er noe konkret tema. Under oppstarten vil det være stort behov for å kunne stille spørsmål og få avklart ting.

Leder og nestleder i Studentparlamentet synes det var fint å ha med rektor på et av vårens møter i Studentparlamentet, og vil oppfordre neste års ledere av Studentparlamentet å invitere rektor på nytt.

Studentmedvirkning – tilbakemeldinger fra Studentparlamentet

Studentparlamentet vil med bakgrunn i tilbakemeldinger de har fått fra studenter gi følgende råd / oppfordring til lærere i forbindelse med undervisning og planlegging av undervisning:

- Møt opp på klasseseminar-møter sammen med klassens tillitsvalgte
- Svar studentene på en hyggelig måte. Unngå tilbakemeldinger og kommentarer som kan oppleves som frekke.
- Planlegg undervisningen, husk å legge inn tid til pauser.
- Sett deg inn i de nye studieplanene (3.klasse), spesielt mtp arbeidskrav og praksis.
- Klassen må få informasjon når en lærer er syk.
- Det er bra om lærer kan være tilgjengelig under eksamen. Det kan være behov for avklaringer for eksempel rundt forhold til utstyr under eksamen.
- Det hadde vært bra om rutinene for å avtale tid til veiledning ble håndtert likt. Noen får kun ett alternativ til tidspunkt, mens andre kan velge fritt.
- Det kan være behov for å klargjøre hva studentassistentene kan og ikke kan veilede på.
- Det er store forskjeller i barnehagene på tidsbruk rundt gjennomføring av praksis. Enkelte får ikke tid til å gjøre

notater.

- Det er behov for tydeliggjøring av hvilken uke i løpet av semesteret som er tiltenkt arbeidet (datainnsamling) til bacheloroppgaven. For enkelte har det blitt problematisk når mye undervisning kommer rett før innleveringsfristen.
- Det har kommet spørsmål om hvorfor ikke 2 kan skrive bacheloroppgaven sammen.

Klassens time

SP ønsker at klassens time settes inn på timeplanen. Første klassens time bør være i august/september og så hver annen måned utover studieåret. Klassens time bør legges før eller etter en undervisningstime. Klassestyrer skal delta ved behov.

Videre oppfølging, ansvar og tidsfrist:

Geir Inge følger opp og informerer aktuelle personer om oppfølging av sakene.

Hedda Eskild
LMU-leder

Geir Inge Lien
Referent

Vedlegg:

Studentombudet

Årsrapport 2022



Dronning Mauds Minne
Høgskole for
barnehagelærerutdanning

INNHALDSFORTEGNELSE

| | |
|---|----|
| Innledning | 3 |
| - Om rollen | 3 |
| - Nettverk | 4 |
| - Instagram og Twitter | 4 |
| Oversikt 2022 | 5 |
| Nærmere om henvendelsene, utvikling og statistikk | 6 |
| - Kommentarer | 7 |
| - Kategoriene | 7 |
| Konferanser | 9 |
| Mandat | 10 |
| Bilder fra 2022 | 11 |



INNLEDNING

Fra 1. august 2019 har det vært lovfestet at alle studenter skal ha tilgang til et studentombud (universitets- og høyskoleloven § 4-17). Studentombudet skal gi studenter råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon. Ombudet kan ikke instrueres i sitt virke, og har taushetsplikt.

Studentene ved Dronning Mauds Minne Høgskole for barnehagelærerutdanning (DMMH) fikk studentombud 1. juni 2019. Ombudet deles med studentene ved Kristiania, VID vitenskapelige høgskole, Høgskolen i Molde, NLA høgskolen og Fjellhaug internasjonale høgskole.

Om rollen

Studentombudet er en nøytral og uavhengig bistandsperson som skal bidra til at studentenes rettssikkerhet blir ivaretatt. Ombudet skal bidra til at studentene får en korrekt og forsvarlig saksbehandling, det vil si at ombudet skal bidra til rettferdighet, ikke til fordel for den enkelt student.

Studentene kan ta kontakt når de har spørsmål om rettigheter og plikter de har som studenter, eller hvis de ønsker råd eller bistand i studiesituasjonen. Ombudet kan bistå ved for eksempel mistanke om fusk og ved skikkethetsvurderinger. Ombudet kan også være samtalepartner; for eksempel hvis en student vurderer å varsle om trakassering. På grunn av taushetsplikten kan hen snakke fortrolig med ombudet uten at det behøver å bli til en formell sak ved høyskolen.

I de fleste sakene er ombudets rolle å bidra til at studentene selv kan håndtere saken sin; noe som også er hovedmålet med bistanden. I en del tilfeller vil det likevel være hensiktsmessig for saken at studentombudet involveres. I enkeltsaker kan ombudet påpeke mangler eller svikt i prosesser og saksbehandling. Dersom det oppdages systemsvikt, kan dette adresseres høyskolen på generell basis, og også tas opp i årsrapporten.

Studentombudet er et tilbud i tillegg til, og ikke istedenfor, andre tilbud ved høyskolen. Det er gratis å ta kontakt med, og å få bistand fra, ombudet.

Ombudet har observatørstatus i læringsmiljøutvalget (LMU).

Nettverk

Studentombudet er medlem i både nasjonale og internasjonale nettverk. Ombudet har ikke har kollegaer i det daglige, og det er derfor både nyttig og gledelig å ha andre studentombud man kan ta opp problemstillinger, og ha faglige diskusjoner, med.

Instagram og Twitter

Studentombudet finner du på Instagram under navnet «Studentombud», og på Twitter heter kontoen Studentombud – private høyskole (@Studentombud_13).

Marit Elizabeth Sand Solvik

mai 2023

studentombud



Foto: Monica Larsen Donovan, DMM

OVERSIKT 2022

Henvendelsene er kategorisert i seks hovedkategorier. Hovedkategoriene er opptak/ overgang/ utveksling, formelle forhold, faglig vurdering /eksamen/aktivitet, læringsmiljø, disiplinærsaker, og annet. For oversikten sin del er det i statistikken også tatt med henvendelser som faller utenfor ordningen.

Det varierer veldig hvor lang tid som går med til hver henvendelse. En del kan håndteres relativt raskt, og kan avsluttes innen en uke. Mange studenter har behov for en telefonsamtale eller nettmøte, og bistand ved skriving av søknader, tilsvaer eller klager. Arbeid med slike henvendelsene pågår gjerne noen uker. Et mindretall av studentene får bistand som strekker seg over flere måneder. I utgangpunktet er målet at studentene ved hjelp av råd og veiledning skal komme seg videre på egen hånd.

Likevel hender det ombudet tar høyskolen på vegne; blant annet tilfeller hvor være anonym

Når jeg henvendelsene enkelte gjelder flere statistikken er henvendelser totalt summen av ulike kategoriene. kan også gjelde to studenter; noen klasse. Antallet



relativt ofte at kontakt med studentenes gjelder dette studenten ønsker å overfor skolen.

kategoriserer finner jeg at henvendelser kategorier. I derfor antallet sett lavere enn registreringen i de En henvendelse eller flere ganger en hel henvendelser sier

derfor ikke noe om hvor mange studenter ombudet bistår totalt sett.

Det hender en student føler seg urettferdig behandlet, og er uenig i skolens håndtering i saken, selv om skolen har handlet riktig etter regelverket. I slike tilfeller blir ombudets oppgave å realitetsorientere studenten. For noen bidrar dette til at hen kan legge saken bak seg fordi hen har fått en uavhengig «second opinion».

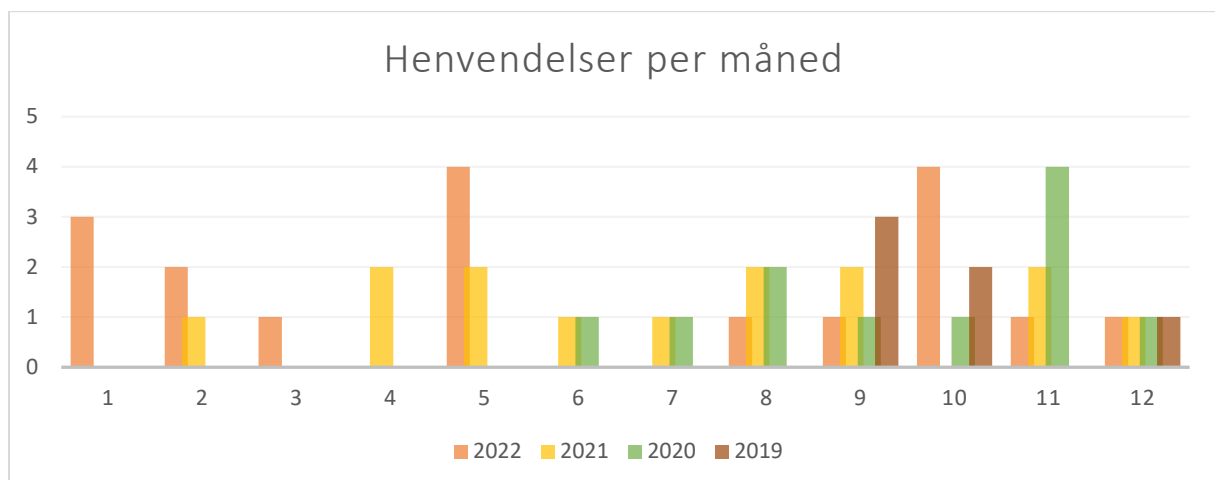
Statistikken gjelder totalt for alle studentene ved DMMH uavhengig av studiested. For 2022 var det 18 henvendelser, med totalt 30 problemstillinger. Av disse henvendelsene var kun to utenfor mandatet. Dette tyder på at studentene som tar kontakt for det meste klarer å skille på hva ombudet kan bistå med, og hvilke henvendelser som skal adresseres andre ved skolen.

NÆRMERE OM HENVENDELSENE, UTVIKLING OG STATISTIKK

Antall henvendelser mottatt i 2022 var som nevnt 18. De to første tabellene viser utvikling i antall henvendelser og problemstillinger (ført i de ulike kategoriene med underkategorier) fra 1. juni 2019 til 31. desember 2022. Det har vært en relativt jevn stigning i henvendelser de årene ombudsordningen har virket. Antallet problemstillinger har økt enda mer, noe som betyr at henvendelsene er blitt mer komplekse.



I 2022 kom det flest henvendelser i januar, mai og oktober, mens tidligere topper har vært i september og november. Totalt sett har det vært flest innkomne henvendelser siste halvdel av året. Dette kan skyldes naturlige variasjoner, men det kan også være en sammenheng med informasjonsvirksomhet; for eksempel at studentombudet har deltatt på stand og andre arrangementer i høstsemesteret, men ikke på vårparten.



Fordeling av henvendelser innkommet per måned 1. juni 2019 – 31. desember 2022.

Kommentarer

De fleste av henvendelsene gjelder spørsmål om rettigheter og plikter. I tillegg ønsker en del bistand når de skal svare skolen i ulike sammenhenger. Det kan være et godt tegn at få tar kontakt fordi de mener seg urettferdig behandlet av skolen.

Alle studentene har flere praksisperioder i løpet av studiet. Ute i praksis er det mange å forholde seg til, det er mye som skjer og skolen er lite til stede ute i barnehagene. Det er også et større press på å bestå fordi de kun har to forsøk. Det er derfor ikke unaturlig at omtrent halvparten av problemstillingene er relatert til praksis. Jeg vil her minne om at ombudets rolle ikke er å påvirke resultatet, men bidra til at prosessen blir korrekt og forsvarlig. På grunn av taushetsplikten er det ikke tatt med eksempler på konkrete henvendelser.

En del av studentene setter stor pris på tilbudet og bistanden, noe disse eksemplene på tilbakemelding viser: «Jeg ville bare takke deg for svært viktig støtte til meg i en heftig periode av mitt liv og studenttilværelse» og «Tusen takk for hjelpen og tiden du har satt av til å snakke og hjelpe meg».



Kategoriene

Kategoriene er som nevnt: 1: Opptak/ overgang/ utveksling, 2: Formelle forhold, 3: Faglig vurdering /eksamen /aktivitet, 4: Læringsmiljø, 5: Disiplinær, 6: Annet og 7: Utenfor ordningen.

Kategorien «formelle forhold» omfatter blant annet progresjon, permisjon, eksamen (for eksempel antall forsøk, men ikke formelle feil på eksamen) og personvern.

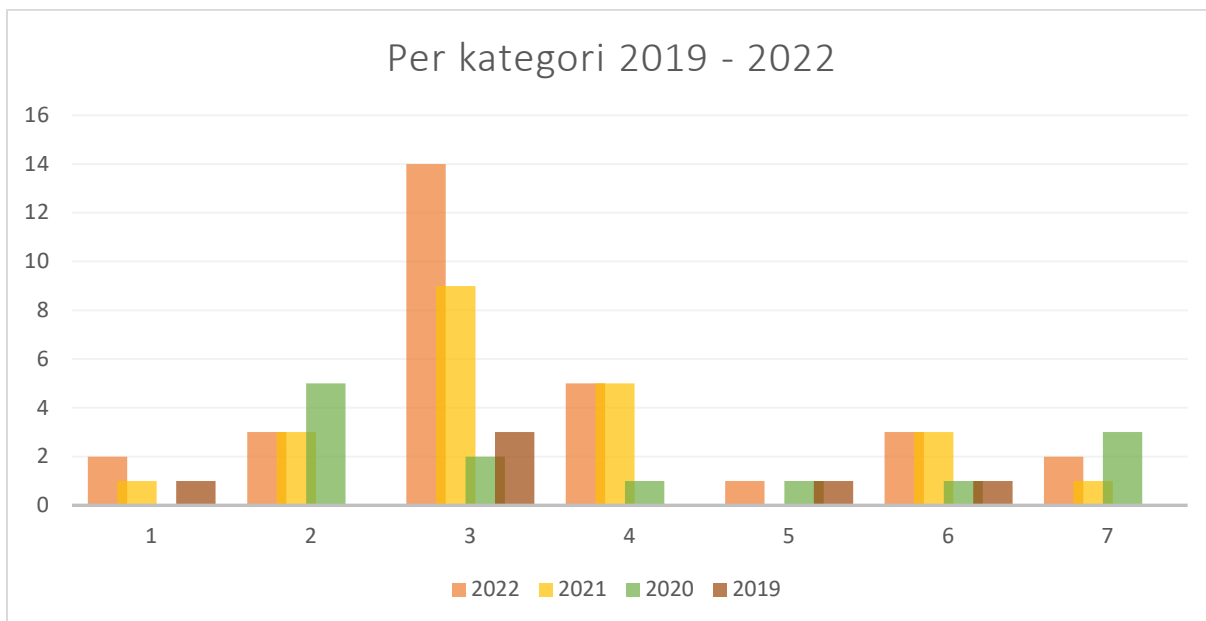
Kategorien «faglig vurdering» omfatter blant annet gjennomføring av undervisning og praksis, veiledning underveis, kvaliteten på studiene, og gjennomføring av eksamen og praksis (inkludert formelle feil). I tillegg er henvendelser som gjelder sensur (deriblant forsinkelser) og manglende eller svake begrunnelser for sensur, i denne kategorien.

Kategorien «læringsmiljø» omfatter blant annet mobbing /trakassering og tilrettelegging.

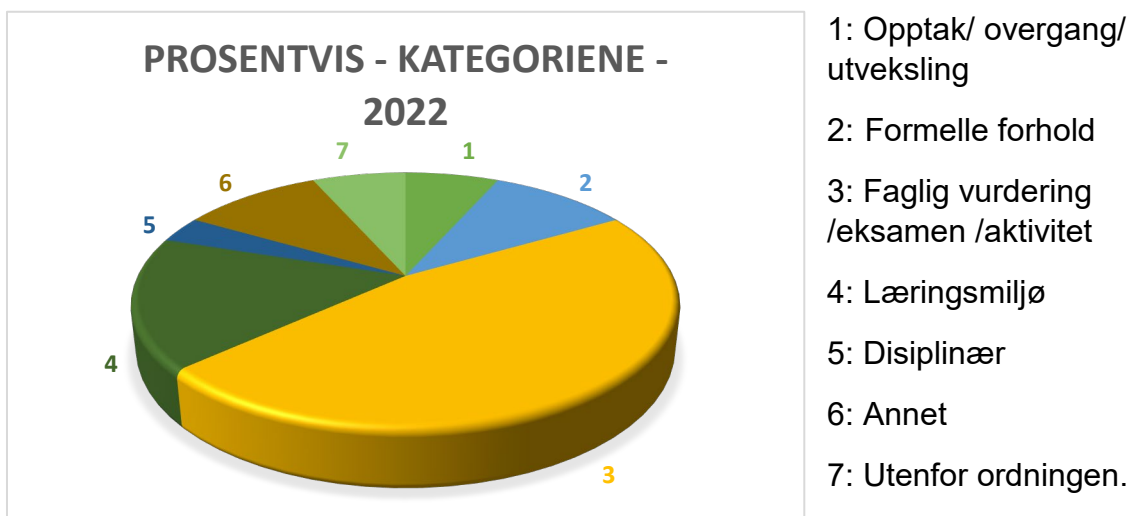
Kategorien «disiplinær» omfatter blant annet fusk, merknad på politiattest og skikkethet.

I 2022 kom det henvendelser i alle kategoriene, hvor kategori «faglig vurdering /eksamen /aktivitet» var desidert størst.

Nasjonalt sett har det vært en markant økning av saker hvor studenter mistenkes for fusk. Økningen startet under pandemien hvor de fleste eksamener ble endret til hjemmeeksamen. Dette har så langt ikke gitt utslag på studentombudets statistikk for DMMH.



Tabellen viser antall problemstillinger per kategori for perioden 1. juni 2019 – 31. desember 2022.



KONFERANSER

Det norske nettverket hadde to fysiske konferanser 2022. Den første gikk over tre dager i mars i Bergen, mens den andre var en-dags i oktober i Oslo. Vi hadde gode, nyttige og interessante erfaringsutvekslinger og diskusjoner om ulike temaer. Vi har i tillegg hatt flere nettmøter i løpet av året.

I det skandinaviske nettverket ble det avholdt noen kortere digitale treff. Den fysiske konferansen som var planlagt på vårparten måtte dessverre utsettes (igjen) som en følge pandemien.

I juni deltok ombudet på den årlige ENOHE-konferansen som i år ble arrangert i Athen. ENOHE står for European Network of Ombuds in Higher Education (du kan lese mer om organisasjonen her <https://www.enohe.net/>). Selv om organisasjonen er europeisk, er den åpen også for studentombud utenfor Europa. Konferansen hadde vært utsatt to år på grunn av pandemien, så derfor var det ekstra hyggelig at den nå kunne gjennomføres. Det var over 50 deltakere fra omtrent 15 land, deriblant fra Aserbajdsjan, Canada og Mexico. Under konferansen hadde studentombudet ved Universitetet i Oslo et interessant innlegg med tittelen «Ombuds as Agents for Change». Du kan lese mer om konferansen her <https://www.enohe.net/2022/07/enohe-conference-2022-in-athens/>.

ENOHE arrangerte i 2022, som tidligere år, flere nettseminar.



Foto: Mari Skogheim Møst, Universitetet i Oslo.
Tusen takk for at jeg får bruke bildet.

STUDENTOMBUDETS MANDAT

- ❖ Ombudet er en uavhengig og nøytral instans som gir råd og bistand i saker om studentenes studiesituasjon.
- ❖ Ombudet skal se til at sakene blir rettmessig behandlet og studentenes rettigheter ivaretatt
- ❖ Ombudet er uavhengig, nøytral og har taushetsplikt
- ❖ Ombudet skal bidra til at funksjonen er godt kjent som lavterskeltilbud til studenter ved alle de ovennevnte høyskolene
- ❖ Opplæring av tillitsvalgte om studentenes rettigheter og plikter
- ❖ Ombudet avgjør selv om, og på hvilken måte, råd og bistand til studentene skal gis
- ❖ Avslag skal alltid begrunnes. Avslag og misnøye med ombudets avgjørelse kan ikke påklages
- ❖ Ombudet har innsyn i saksdokumenter i en sak så lenge studenten saken gjelder samtykker, jf. person-opplysningsloven§8 første punktum. Ombudet er underlagt taushetsplikt etter forvaltningsloven§13.
- ❖ Ombudet skal bidra til at saker løses på lavest mulig organisasjonsnivå
- ❖ Ombudet skal være i jevnlig kontakt med relevante enheter i høyskolene, og løpende orientere rektorene om viktige saker
- ❖ Ombudet har ikke instruksjonsmyndighet overfor enhetene ved høyskolene
- ❖ Ombudet er ikke klage- eller ankeinstans for beslutninger og vedtak fattet av høyskolene
- ❖ Ombudet må sette seg inn i skriftlig informasjon utarbeidet av høyskolene om studentenes studiesituasjon
- ❖ Årlig rapportering til LMU og styrene ved høyskolene
- ❖ Mulighet for å fremme saker for høyskolestyrene når det vurderes saklig nødvendig, i tråd med de til enhver tid gjeldende prosedyrer for styresaker



Studentombudet er en nøytral og uavhengig bistandsperson

Studentombudet kan bistå deg når du:

- har spørsmål om dine rettigheter og plikter som student
- har behov for råd eller hjelp i studiestuasjonen din
- har et problem du opplever ikke kan løses hos andre instanser ved din utdanningsinstitusjon
- har utfordringer som student

Studentombudet kan bistå deg når du:

- har spørsmål om dine rettigheter og plikter som student
- har behov for råd eller hjelp i studiestuasjonen din
- har et problem du opplever ikke kan løses hos andre instanser ved din utdanningsinstitusjon
- har utfordringer som student

