

# Tilgjengelighetserklæring for

DMMH.no

**Dato:** 19.01.2023  
**Utført av:** Increo AS

Formålet med dette dokumentet er at nettstedseier kan hente ut informasjonen og gjøre denne tilgjengelig via utfyllingskjema hos [uutilsynet.no](https://uutilsynet.no)

# Innhold

## Del B

### Prinsipp 1

#### Mulig å oppfatte

3

1.1 Tekstalternativer

3

1.2 Tidsbaserte medier (lyd og video)

4

1.3 Mulig å tilpasse

4

1.4 Mulig å skille fra hverandre

7

### Prinsipp 2

#### Mulig å betjene

12

2.1 Tilgjengelig med tastatur

12

2.2 Nok tid

13

2.3 Anfall og andre fysiske reaksjoner

14

2.4 Navigerbar

14

2.5 Inndatametoder

16

### Prinsipp 3

#### Forståelig

18

3.1 Leselig

18

3.2 Forutsigbar

18

3.3 Inndatahjelp

20

### Prinsipp 4

#### Robust

22

4.1 Kompatibel

22

## Del C

### Om tilbakemeldingsfunksjonen

24

# Del B

## Prinsipp 1 Mulig å oppfatte

### 1.1 Tekstalternativer

#### 1.1.1 - Ikke-tekstlig innhold

Gi brukeren et tekstalternativ for innhold som ikke er tekst



**Vi har testet dette ved å se etter:**

- Alt-tag på bilder
- Tekstalternativer til video/audio/bilder
- Tekst på knapper/input-felt
- Captcha

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

**Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel: Bildene vi har sjekket inneholder alt-tekster, men det er likevel et stort forbedringspotensiale i tekstformuleringene. Alt-tekstene virker tilfeldige, som eksempelvis *alt="landingside"* og *alt="forside3"*. Som et tiltak bør alt-tekstene på bildene på nettstedet gjennomgås, og formuleres mer beskrivende for bildet det gjelder.

*Dette kan ha konsekvenser for svaksynte, blinde, døve, de med nedsatt hørsel, døvblinde og de med nedsatt kognisjon. Det vil også kunne ha konsekvenser for alle brukere dersom bildet av en eller annen grunn ikke blir lastet inn.*

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

## 1.2 Tidsbaserte medier (lyd og video)

### 1.2.1 - Bare lyd og video (forhåndsinnspilt)

Gi brukeren et alternativ når innholdet presenteres kun som video eller lyd.

#### Oppfyller alt innhold kravet?

Nettstedet har ikke denne typen innhold.

### 1.2.2 - Teksting (forhåndsinnspilt)

Tilby teksting for forhåndsinnspilt video med lyd.

#### Oppfyller alt innhold kravet?

Nettstedet har ikke denne typen innhold.

## 1.3 Mulig å tilpasse

### 1.3.1 - Informasjon og relasjoner

Ting skal være kodet som det ser ut som.

 **Vi har testet dette ved å se etter:**

- struktur i koden ved bruk av <https://validator.w3.org/nu/> og manuelle stikkprøver
- Visuelle overskrifter er kodet som overskrifter

#### Oppfyller alt innhold kravet?

Nei

#### Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

#### Begrunnelse til tekstfelt

Eksempel 1: På forsiden er overskriften til seksjonen *Nyheter* H2. Under nyheter ligger det artikler, som også har H2 som overskrift. Her burde det vært H3, slik som strukturen er på artiklene under *Arrangementer* i seksjonen over.

Eksempel 2: Validatoren finner flere feil og forbedringsforslag. En utvikler burde gå gjennom, og utbedre feilene. Se resultater fra validator her:

<https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fdmmh.no%2F>

*Dette kan ha konsekvenser for brukere med ulike funksjonsnedsettelse som bruker brukeragenter og datahjelpemidler. Eksempelvis blinde og døvblinde.*

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

### 1.3.2 - Meningsfylt rekkefølge

Presenter innhold i en meningsfull rekkefølge.



**Vi har testet dette ved å:**

*Skru av CSS og gå gjennom et utvalg av sider på nettstedet for å se at leserekkefølgen enten er den samme, eller presenterer det samme innholdet.*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

**Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel 1: Når CSS skrues av blir primærmeny og søkefelt presentert dobbelt opp - En gang før, og en gang etter, logoen.

*Dette kan ha konsekvenser for brukere som er avhengige av å få lest opp innhold på nettstedet ved hjelp av datahjelpemiddel. Eksempelvis blinde, svaksynte og døvblinde.*

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

### 1.3.3 - Sensoriske egenskaper

Instruksjoner må ikke utelukkende være avhengig av form, størrelse, visuell plassering, orientering, eller lyd for å kunne bli forstått.

 **Vi har testet dette ved å:**

Manuelt se gjennom innholdet og skjemaer for sensoriske beskrivelser/plasseringer.

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

**Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel: Finner lite innhold på nettstedet som referer til sensoriske egenskaper, men i skjema for søknad om tilrettelegging er hjelpeteksten lagt under input feltet, og ikke over. Hjelpeteksten burde ligge mellom tittelen til input feltet og selve input feltet. På denne måten kan også brukere som har vanskeligheter med å oppfatte visuelt at hjelpeteksten hører til det input-feltet, også få samme hjelpetekst **før** de har fylt ut.

*Dette kan ha konsekvenser for brukere som er blinde eller har nedsatt syn, og derfor har vanskeligheter med å oppfatte informasjon om sensoriske egenskaper.*

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

### 1.3.4 - Visningsretning

Brukeren må få velge om innholdet skal vises i liggende eller stående retning.

 **Vi har testet dette ved å se etter:**

- Teste på mobil som tillater skjermrotasjon, og snu visningen på nettstedet for å se at innholdet er tilgjengelig både stående og liggende

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Ja, de sidene vi har sjekket ser ut til å fungere godt i både stående og liggende visning.

### 1.3.5 - Identifiser formål med inndata

Skjemaelementer er kodet med inndataformål.

**i Vi har testet dette ved å:**

Se etter felter i skjemaer som automatisk kan fylles ut, som f.eks navn, e-post eller telefonnummer.

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

**Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel: Skjemaene vi finner på nettstedet har ikke muligheter for auto-complete på f.eks. felt for navn, da felt-typen ikke er spesifisert i koden slik at nettleseren kan avdekke hvilken informasjon som skal fylles inn.

*Dette kan ha konsekvenser for personer med nedsatt motorikk eller nedsatt kognisjon som f.eks hukommelsesvansker, nedsatt konsentrasjonsevne og dysleksi.*

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

## 1.4 Mulig å skille fra hverandre

### 1.4.1 - Bruk av farge

Ikke bruk presentasjon som bygger utelukkende på farge.

**i Vi har testet dette ved å:**

- Manuelt gå gjennom nettstedet og se etter elementer som bruker farge  
- Teste skjemaer på nettstedet.

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel: Skjemaer mangler feilmelding ved forsøk på innsendelse uten å ha fylt ut obligatoriske felter. Ett obligatorisk input-felt som mangler obligatorisk informasjon ved innsendelse blir markert med en blå markering rundt feltet (kun det første obligatoriske feltet som må fylles ut, ikke de resterende), men mangler en tekst eller utdypning av hva og hvor feilen er.

*Dette kan ha konsekvenser for personer som har problem med å oppfatte informasjon som er formidlet gjennom farge/fargeforskjeller. Eksempelvis blinde, svaksynte og fargeblinde. Det vil også gi økt brukervennlighet for personer uten funksjonsnedsettelse dersom kravet oppfylles.*

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

### 1.4.2 - Styring av lyd

Gi brukeren mulighet til å stoppe eller pause lyd som starter automatisk.

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Denne typen innhold finnes ikke på nettstedet.

### 1.4.3 - Kontrast (minimum)

Kontrastforholdet mellom teksten og bakgrunnen er minst 4,5:1.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Sjekke kontraster på stor og liten tekst, mot bakgrunn ved bruk av Colour Contrast Analyser*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

**Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel: \* i skjemaet som er bak hvert obligatoriske input felt har en rødfarge som er for svak kontrast mot bakgrunnen. Kan løses ved å ha en mørkere rødfarge, men det bør også være en tekst over skjemaet som beskriver hva \* sin funksjon på feltene er.

*Kan ha konsekvenser spesielt for svaksynte og fargeblinde.*

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

### 1.4.4 - Endring av tekststørrelse

Tekst kan bli endret til 200% størrelse uten tap av innhold eller funksjon.



 **Vi har testet dette ved å se etter:**

- Zoome inn tekst til 200% på nettstedet, både tekst, bilder og skjemaer

#### **Oppfyller alt innhold kravet?**

Vår test avdekker ikke innhold som mister funksjonalitet ved å bli zoomet inn på.

### **1.4.5 - Bilder av tekst**

Bruk tekst i stedet for bilder av tekst.

 **Vi har testet dette ved å:**

Manuelt gå gjennom nettstedet og dets bilder+tekst

#### **Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

#### **Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

#### **Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel: På siden *For studenter* ligger et bilde med informasjon om arrangement i kantina, som kun er synlig som tekst på selve bildet. Linken videre fungerer ikke, og brukere av f.eks skjermlesere vil ikke få tilgang til dette innholdet. Alle bilder som inneholder informasjon, skal også ha all relevant informasjon i tekstformat, slik at ikke brukere av skjermlesere går glipp av relevant informasjon.

*Kan ha konsekvenser spesielt for blinde, svaksynte og personer med nedsatt kognisjon.*

#### **Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

### **1.4.10 - Dynamisk tilpasning (reflow)**

Innhold skal kunne endres til 400 prosent størrelse ved 1280 piksler bredde, uten tap av informasjon eller funksjonalitet.

**i Vi har testet dette ved å:**

Zoom inn tekst til 400% på nettstedet på desktop med skjermstørrelse over 1280px.

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

**Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel: I skjema forsvinner felt for å velge checkbox og radio button når man zoomer inn 400%, og brukeren mister da muligheten til å fylle inn skjemaet korrekt.

*Kan ha konsekvenser spesielt for personer med nedsatt syn.*

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

### 1.4.11 - Kontrast for ikke-tekstlig innhold

Ikke-tekstlig innhold skal ha et kontrastforhold på minst 3:1 mot farge(r) som ligger ved siden av.

**i Vi har testet dette ved å se etter:**

- Sjekk kontrast på farger på elementer på nettstedet, f.eks på skjemaelementer o.l.

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

**Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel: Skjema for melding av interne forhold har ikke god nok kontrast mot bakgrunnen på de hvite input feltene.

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

### 1.4.12 - Tekstavstand

Tekstavstanden skal kunne overstyres for å gjøre teksten lettere å lese.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Endre avstand mellom bokstaver, linjer, ord og avsnitt.*

#### Oppfyller alt innhold kravet?

Nei

#### Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

#### Begrunnelse til tekstfelt

Eksempel: Blokkene med tekst + bilde i samme rad på forsiden er i absolutt høyde, og innholdet går dermed utenfor boksen dersom man endrer spacing mellom linjer, bokstaver, ord og avsnitt - og dermed risikerer man at noe av innholdet forsvinner.

*Dette kan ha konsekvenser spesielt for personer med nedsatt syn eller dysleksi*

#### Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?

- Ja
- Nei

### 1.4.13 - Pekerfølsomt innhold eller innhold ved tastaturfokus

Brukeren skal ha mer kontroll over innholdet på nettsiden som får fokus med musepeker eller tastatur.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Se etter innhold på siden som dukker opp ved mouseover*

#### Oppfyller alt innhold kravet?

Vi har ikke funnet denne typen innhold på nettstedet i vår test.

# Prinsipp 2

## Mulig å betjene

### 2.1 Tilgjengelig med tastatur

#### 2.1.1 - Tastatur

All funksjonalitet skal kunne brukes kun ved hjelp av tastatur.

 **Vi har testet dette ved å se etter:**

Bruke tastatur for å navigere oss rundt på nettstedet

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

#### **Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel 1: På siden for tilrettelegging for studenter er ikke knappen for å åpne PDFen handlingsplan-for-et-inkluderende-laringsmiljo-ved-dmmh.pdf tilgjengelig ved tastaturnavigasjon.

Eksempel 2: På siden for Timeplan for studenter er flere lenker og knapper ikke tilgjengelige ved tastaturnavigasjon.

Eksempel 3: På siden for en enkelt ansatt får man ikke tilgang til accordion ved å bruke tab + enter.

*Dette vil gå utover de av oss som bruker tastaturet til å navigere rundt på nettstedet, eksempelvis svaksynte eller personer med nedsatt motorikk i hender.*

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

## 2.1.2 - Ingen tastaturfelle

Unngå tastaturfeller.

 **Vi har testet dette ved å se etter:**

*Bruke tastatur for å navigere oss rundt på nettstedet*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Ingen tastaturfeller funnet i vår test.

## 2.1.4 - Hurtigtaster som består av ett tegn

Brukeren skal enkelt kunne slå av hurtigtaster som består av ett tegn.

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Ja, ingen hurtigtaster på nettstedet funnet i vår test.

## 2.2 Nok tid

### 2.2.1 - Justerbar hastighet

Tidsbegrensninger skal kunne justeres av brukeren.

 **Vi har testet dette ved å se etter:**

*Innhold med tidsbegrensning*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Det er ikke funnet denne typen innhold på nettstedet i vår test.

### 2.2.2 - Pause, stopp, skjul

Gi brukeren mulighet til å stoppe, pause eller skjule innhold som automatisk endrer seg.

 **Vi har testet dette ved å se etter:**

*Innhold som avspilles/endres automatisk.*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Det er ikke funnet denne typen innhold på nettstedet i vår test.

## 2.3 Anfall og andre fysiske reaksjoner

### 2.3.1 - Terskelverdi på maksimalt tre glimt

Innhold skal ikke blinke mer enn tre ganger per sekund.

 **Vi har testet dette ved å se etter:**

*Innhold som blinker.*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Det er ikke funnet innhold som blinker mer enn tre ganger per sekund i vår test av nettstedet.

## 2.4 Navigerbar

### 2.4.1 - Hoppe over blokker

Gi brukeren mulighet til å hoppe direkte til hovedinnholdet.

 **Vi har testet dette ved å se etter:**

*Teste muligheten for å hoppe direkte til hovedinnhold ved bruk av tab*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Ja

### 2.4.2 - Sidetitler

Bruk nyttige og tydelige sidetitler.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Manuelt gå gjennom og se at nettstedet har titler som beskriver den aktuelle sidens emne eller formål*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Ja

### 2.4.3 - Fokusrekkefølge

Presenter innholdet i en logisk rekkefølge.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Navigere oss gjennom nettstedet med tab-tasten, og sjekket hvilken rekkefølge komponentene får fokus.*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

I vår test finner vi ikke innhold som ikke er presentert i en logisk rekkefølge.

### 2.4.4 - Formål med lenke (i kontekst)

Alle lenkers mål og funksjon fremgår tydelig av lenketeksten.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Manuelt se på lenker og lenketekst.*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

I vår test finner vi kun lenker med en lenketekst som beskriver formålet.

### 2.4.5 - Flere måter

Tilby brukeren flere måter å navigere på.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Se etter måter å navigere seg gjennom nettstedet på*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Ja, man kan blant annet navigere seg gjennom nettstedet både i meny og i søk.

### 2.4.6 - Overskrifter og ledetekster

Sørg for at ledetekster og overskrifter er beskrivende.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Se på ledetekster og overskrifter på nettstedet generelt og i skjemaer.*

### Oppfyller alt innhold kravet?

Nei

### Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

### Begrunnelse til tekstfelt

Eksempel 1: I skjema mangler tekst som sier at "Obligatoriske felter er merket med \*" eller lignende.

Eksempel 2: Det kommer ingen feilmelding når man prøver å sende inn et skjema uten å fylle ut obligatoriske felter, og det er derfor vanskelig for brukeren å se hvorfor skjemaet ikke blir sendt inn.

*Dette vil kunne gå ut over alle som bruker nettstedet.*

### Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?

- Ja
- Nei

## 2.4.7 - Synlig fokus

Sørg for at alt innhold får synlig fokus når du navigerer med tastatur.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Navigere på nettstedet med tastatur.*

### Oppfyller alt innhold kravet?

Ja, innholdet som er testet får tydelig fokus ved tastatur-navigasjon.

## 2.5 Inndatametoder

### 2.5.1 - Pekerbevegelse

Innhold på nettsiden skal kunne brukes med enkel pekerinput.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Manuelt sjekke nettstedet.*



### Oppfyller alt innhold kravet?

Ja, i vår test har vi ikke funnet innhold som krever mer enn enkel pekerinput.

## 2.5.2 - Pekeravbrytelse

Uheldige og feilaktige input via mus eller berørings skjerm skal lettere kunne forhindres.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Manuelt sjekke nettstedet.*

### Oppfyller alt innhold kravet?

Ja, i vår test har vi ikke funnet innhold som enkelt kan gi uheldige eller feilaktige input.

## 2.5.3 - Ledetekst i navn

Brukere som bruker visuelle ledetekster skal også kunne bruke kodede ledetekster.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Se i koden på knapper og input-felter*

### Oppfyller alt innhold kravet?

Ja, knapper og input felt i skjemaer som vi har sjekket inneholder navnet på den visuelle ledeteksten.

## 2.5.4 - Bevegelsesaktivering

Funksjonalitet som kan betjenes med å bevege enheten eller ved brukerbevegelse, skal også kunne betjenes med brukergrensesnittkomponenter.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Teste nettstedet på mobil hvor vi har brukt annen funksjonalitet for å utføre handlinger i skjemaer.*

### Oppfyller alt innhold kravet?

Ja, vår test på mobil viser at man kan bruke alternative metoder som f.eks risting for å angre en handling i et inputfelt.

# Prinsipp 3

## Forståelig

### 3.1 Leselig

#### 3.1.1 - Språk på siden

Sørg for at språket til innholdet på alle nettsider er angitt i koden.

 **Vi har testet dette ved å:**

Sjekke koden for lang="no" og "en"

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Ja

#### 3.1.2 - Språk på deler av innhold

Sørg for at alle deler av innholdet som er på et annet språk enn resten av siden er markert i koden.

 **Vi har testet dette ved å:**

Sjekke koden for lang="" og innholdet for delvis annet språk.

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Vår test avdekker ikke innhold som delvis er på annet språk.

### 3.2 Forutsigbar

#### 3.2.1 - Fokus

Når en komponent kommer i fokus medfører dette ikke automatisk betydelige endringer i siden.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Teste elementer i fokus*

#### **Oppfyller alt innhold kravet?**

Ja, vår test avdekker ikke innhold som endrer kontekst når komponenten kommer i fokus.

### **3.2.2 - Inndata**

Endring av verdien til et skjemafelt medfører ikke automatisk betydelige endringer i siden.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Gjøre endringer i skjemafelt*

#### **Oppfyller alt innhold kravet?**

Ja, vår test avdekker ikke skjemafelt som får kontekstendring ved endringer i skjemafeltet.

### **3.2.3 - Konsekvent navigering**

Navigasjonslenker som gjentas på flere sider skal ha en konsekvent rekkefølge.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Navigere i artikler og skjemaer*

#### **Oppfyller alt innhold kravet?**

Ja, vår test avdekker ingen inkonsekvent navigasjon.

### **3.2.4 - Konsekvent identifikasjon**

Elementer som har samme funksjonalitet på tvers av flere sider er utformet likt.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Se om søkefunksjon har lik visuell utforming og identifikasjon i koden.*

#### **Oppfyller alt innhold kravet?**

Ja, søk i header er likt på alle sider. Søk som avdekkes utover dette er andre typer søk som tilhører f.eks *Finn ansatte*.

## 3.3 Inndatahjelp

### 3.3.1 - Identifikasjon av feil

For feil som oppdages automatisk må du vise hvor feilen har oppstått og gi en tekstbeskrivelse av feilen.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Fremprovosere feilmeldinger i skjemaer*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

**Begrunnelse til tekstfelt**

Eksempel: Manglende feilmelding i skjema hvis obligatorisk felt ikke er utfylt ved innsendelse. Dette kan gjøre det mer utfordrende å betjene skjemaene for blinde, svaksynte, fargeblinde, døvblinde, de med nedsatt kognisjon og i tillegg gi dårligere brukervennlighet for alle brukere.

**Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?**

- Ja
- Nei

### 3.3.2 - Ledetekster eller instruksjoner

Det vises ledetekster eller instruksjoner når du har skjemaelementer som må fylles ut.

 **Vi har testet dette ved å:**

*Manuelt sjekke om ledetekst eller instruksjoner er tilstrekkelige i skjemaer*

**Oppfyller alt innhold kravet?**

Nei

**Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)**

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket

- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

### Begrunnelse til tekstfelt

Eksempel 1: Mangelfulle instruksjoner om at et felt er obligatorisk. Feltene er merket med en rød \*, som ikke har god nok kontrast, og mangler en tekstlig beskrivelse knyttet til skjemaet av hva \* betyr.

Eksempel 2: Hjelpetekst til enkelte felter ligger under selve feltet, og er derfor lite tilgjengelig for de som bruker f.eks skjermleser. Burde ligge mellom tittelen for feltet og selve input feltet, slik at alle får informasjonen før input feltet fylles ut.

*Dette kan gjøre det mer utfordrende å betjene skjemaene for blinde, svaksynte, fargeblinde, døvblinde, de med nedsatt kognisjon, nedsatt motorikk og i tillegg gi dårligere brukervennlighet for alle brukere.*

### Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?

- Ja
- Nei

### 3.3.3 - Forslag ved feil

Dersom feil blir oppdaget automatisk, gi brukeren et forslag til hvordan feilen kan rettes.



**Vi har testet dette ved å:**

Fremprovosere feil ved utfylling av skjema

### Oppfyller alt innhold kravet?

Nei

### Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

### Begrunnelse til tekstfelt

Eksempel: Manglende feilmelding i skjema hvis obligatorisk felt ikke er utfylt ved innsendelse, samt ikke tilfredsstillende informasjon om hvilke felt som er obligatoriske og ikke utfylt ved innsendelse.

*Dette kan gjøre det mer utfordrende å betjene skjemaene for blinde, svaksynte, fargeblinde, døvblinde, de med nedsatt kognisjon og i tillegg gi dårligere brukervennlighet for alle brukere.*

### Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?

- Ja
- Nei

### 3.3.4 - Forhindring av feil (juridiske feil, økonomiske feil, datafeil)

For sider som medfører juridiske forpliktelser må det være mulig å kunne angre, kontrollere eller bekrefte dataene som sendes inn.

 **Vi har testet dette ved å:**

Sjekke nettstedet for innsendelser som medfører juridiske forpliktelser.

#### Oppfyller alt innhold kravet?

Det er ikke funnet den typen innhold i vår test av nettstedet.

## Prinsipp 4 Robust

### 4.1 Kompatibel

#### 4.1.1 - Parsing (oppdeling)

Alle sider skal være uten store kodefeil

#### Oppfyller alt innhold kravet?

Nei

#### Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

#### Begrunnelse til tekstfelt

Eksempel: To eller flere elementer på nettstedet har ikke unik ID i koden. #txt finnes flere steder. Dette vil ikke nødvendigvis ha noen praktisk betydning for seende besøkende, men en skjermleser er avhengig av unike IDer i HTML for å vite hvilke elementer som hører sammen.

#### Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?

- Ja

Nei

#### 4.1.2 - Navn, rolle, verdi

Alle komponenter har navn og rolle bestemt i koden.

##### Oppfyller alt innhold kravet?

Nei

##### Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

##### Begrunnelse til tekstfelt

Eksempel 1: iFrame i koden på forsiden har ikke en tittel eller tekstlig alternativ. Å legge til en tittel på iFramen vil hjelpe skjermlesere til å forstå iFrames funksjon på nettstedet.

Eksempel 2: Nedtrekksmeny/filtrering på siden for *Våre ansatte* burde ha en beskrivende tekst label slik at blant annet en skjermleser vil kunne lese hva nedtrekksmenyen omhandler.

##### Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?

- Ja
- Nei

#### 4.1.3 - Statusbeskjeder

Brukeren skal få statusbeskjeder om viktige endringer på nettsiden uten at det gir kontekstendring.

##### Oppfyller alt innhold kravet?

Nei

##### Hvorfor oppfyller ikke alt innhold kravet? (Du kan velge flere alternativer)

- Det finnes innhold som bryter kravet i regelverket
- Det finnes innhold på nettstedet som ikke er omfattet av regelverket
- Innholdet er unntatt på grunn av uforholdsmessig stor byrde for virksomheten

##### Begrunnelse til tekstfelt

Eksempel: Manglende feilmelding ved tomme, obligatoriske felter når man forsøker å sende inn et skjema.

##### Finnes det tilgjengelige alternativer til innhold som ikke er universelt utformet?

- Ja
- Nei

## Del C

# Om tilbakemeldingsfunksjonen

Du er pålagt å ha en tilbakemeldingsfunksjon, slik at brukerne kan kontakte virksomheten om bl.a universell utforming. **Fjern svaralternativ som ikke benyttes.**

### Hvis ja

Har virksomheten en tilbakemeldingsfunksjon?

Ja

Fyll ut hva slags info dere har hvor dette finnes og konkret hva. Alternativene er

- På telefon
- På epost
- På nettstedet vårt

### Hvis nei

Har virksomheten en tilbakemeldingsfunksjon?

Nei

Innhold til tekstfelt står du for selv.