

# Skriftlige eksamener – Hvordan be om begrunnelse/sende inn klage på karakteren via Studentweb

---

Studenter som har fått resultat for skriftlige eksamener, kan be om begrunnelse og eller klage på karakteren. Dette må gjøres via Studentweb. (Det er ikke mulig å klage på formelle feil eller be om begrunnelse for muntlige/praktiske eksamener via Studentweb. Les mer på nettsidene våre.)

Vi minner om at det å kreve en begrunnelse eller å klage på et resultat er rettigheter som studenten har etter Universitets og høyskoleloven § 5-3. En begrunnelse skal være til hjelp for en student som vurderer om hun/han skal klage på resultatet. En klage er studentens måte å få en ny vurdering av sin prestasjon når man mener karakteren er feil.

Når slik sak er sendt inn via studentweb, vil du også se status for saken i studentweb.

Dersom du har spørsmål eller behøver teknisk hjelp i studentweb kan du kontakte oss pr epost til [studiesystemer@dmmh.no](mailto:studiesystemer@dmmh.no)

## Studentweb

Menyen Begrunnelse og klage finnes fra punkt **Resultater** på menylinjen i Studentweb. Når sensur er bekjentgjort og du ser at du trenger en begrunnelse for resultatet, vil du kunne levere dette kravet ved å gå videre til **Informasjon om begrunnelser og klager**

## Begrunnelse

### Begrunnelse og klager

[Informasjon om begrunnelser og klager](#)

› AMH-MUS1001 Introduksjon til utøvende musikk: trompet

› AMH-MUS1007 Introduksjon til utøvende musikk: piano

[Vis også emner hvor klage på Studentweb ikke er mulig](#)

1. Velg det emnet du ønsker å be om begrunnelse for (trykk på tittelen for å utvide).

## Be om begrunnelse på sensur

Emne: AMH-MUS1007 Introduksjon til utøvende musikk: piano  
Tid og form: Høst 2016. Eksamen 12.01.2017 - Skriftlig eksamen  
Resultat: B

[Avbryt](#)

[Send](#)

2. Trykk på knappen «Be om begrunnelse». Forsikre deg om at det er riktig emne og vurdering.

3. Når du trykker på «send» vil denne informasjonen automatisk overføres til eksamenskontorets saksbehandlingssystem.

Det er ikke mulig å trekke sitt krav om begrunnelse. Når begrunnelsen er klar vil du kunne se dette i oversikten. Selve begrunnelsen vil ligge i ditt **Dokumentarkiv** under meny punkt **Mer** på Studentweb. (Eksamenskontoret har tidligere sendt epost). Frist for å klage på en sensur du har bedt om en begrunnelse for, blir automatisk utvidet. Ny frist regnes fra den dato begrunnelsen ble gitt deg.

## Klage

### Begrunnelse og klager

[Informasjon om begrunnelser og klager](#)

- › AMH-MUS1001 Introduksjon til utøvende musikk: trompet
- › AMH-MUS1007 Introduksjon til utøvende musikk: piano

[Vis også emner hvor klage på Studentweb ikke er mulig](#)

1. Velg det emnet du ønsker å sende inn klage på (trykk på tittelen for å utvide).
2. Trykk på knappen «Klage på sensur». Forsikre deg om at det er riktig emne og vurdering.

▼ AMH-MUS1007 Introduksjon til utøvende musikk: piano

#### Høst 2016. Eksamen 12.01.2017 - Skriftlig eksamen

##### Begrunnelse på sensurvedtak. Frist 06.03.2017

Resultat: B

+ Be om begrunnelse på sensur

##### Klage på sensur. Frist 20.03.2017

Opprinnelig resultat: B

+ Klage på sensur

3. Før du kan sende inn klagen, må du hake av for at du har gjort deg kjent med prosessen rundt det å be om *begrunnelse* for sensur, samt bekrefte at du forstår at en klage kan medføre endring i karakter både til gunst og til ugunst.

Det er mulig å trekke klagen helt frem til den er ferdigbehandlet. Dersom du ønsker å trekke en innlevert klage, kan du trykke på «trekk klagen» som ligger sammen med informasjonen om den klagen du har levert.