

## Vedlegg 1: Kvalitetsmål og indikatorer pr. kvalitetsdimensjon

**Styringskvalitet** omfatter høgskolens evne til å styre etter vedtatte strategier og mål, evne til kvalitetssikring og kvalitetsutvikling, sikre studentmedvirkning, fremme kvalitetskultur og god utdanningsledelse.

Kvalitetsmål	Kvalitetsindikator	Kilder	Ansvarlig
Høgskolen styres etter vedtatte strategiske mål og handlingsplaner	Strategiske mål gjenspeiles i prioriteringer, i budsjetter, og i høgskolens handlingsplaner	Strategisk plan Årlige styresaker om strategiske prioriteringer Årsrapport til KD	Rektor
Sikre og holde høgskolens kvalitetssystem for utdanning oppdatert	Høgskolens kvalitetssystem for utdanning er i tråd med gjeldende styringsdokumenter og regelverk	Årsrapporten for kvalitetsarbeidet Årsrapport LMU Studentombudets årsrapport Lovdata, høringer, rundskriv	Prorektor utdanning
Høgskolens samlede studieportefølje fastsettes på grunnlag av evalueringer og strategiske prioriteringer	Resultater av evalueringsarbeidet følges opp	Årsrapport fra kvalitetsarbeidet Årsrapport til KD	Rektor
Studentene medvirker i strategiske prosesser	Studenter er representert i høgskolens råd og utvalg i tråd med RÅDFUNK	Studentparlamentets årsrapport Årsrapport LMU Møtereferat fra styret, råd og utvalg	Rektor
Sikre definert utdanningsledelse på alle nivåer	Gjennomført opplæring av alle med ansvarsroller i kvalitetssystemet og at utførelsen er i tråd med rollebeskrivelser i RÅDFUNK	Årsrapport fra kvalitetsarbeidet Årsrapport LMU	Prorektor utdanning

**Rammekvalitet** handler om arbeids- og læringsmiljø, ressurser og fagmiljøets kompetanse, strukturer, organisering, infrastruktur, støttefunksjoner, lokaler og utstyr.

Kvalitetsmål	Kvalitetsindikator	Kilder	Ansvarlig
Sikre at formelle kompetansekrav til fagmiljø oppfylles på alle utdanninger	Andel ansatte med minimum førstestillingskompetanse på alle studietilbud	Rapport «Stillingstyper på studieprogram» i DRAS	Prorektor utdanning
Læringsmiljøet skal være ivaretatt på alle nivåer (fysisk, digitalt, psykososialt, m.v.)	Resultater av evalueringsarbeidet følges opp – tiltakssløyfer lukkes	Studiebarometeret SHoT Årsrapport fra LMU Studentevaluering (fra referansegrupper) Emneundersøkelser Studentombudets årsrapport Årsrapport fra kvalitetsarbeidet Årsrapport drift, vedlikehold og IT	Administrasjonssjef
Sikre at tilbakemeldinger fra studenter følges opp	Det er utarbeidet og implementert rutiner for oppfølging av tilbakemeldinger fra studenter og at sløyfer lukkes	Si fra-portalen Studentevaluering (fra referansegrupper) Tillitsvalgte studenter Emnerapporter Programrapporter Studentombudets årsrapport	Kvalitetsrådgiver

**Studiekvalitet** omhandler hvordan emner og studieprogram er utformet for at studentene skal oppnå det totale læringsutbyttet for studiet. Det omhandler også fagmiljøets kvalifikasjoner herunder utdanningsfaglig kompetanse, inntakskvalitet og informasjon til nye studenter, praksisrelevans og internasjonalisering.

Kvalitetsmål	Kvalitetsindikator	Kilder	Ansvarlig
Styrke inntakskvaliteten på alle utdanningstilbud gjennom målrettet rekrutteringsarbeid og omdømmebygging	Gjennomsnittskarakterer ved oppstart Andel studieplasser på restetorget Analyse av søkertall	Oppstartsundersøkelse Nøkkeltall SO og DBH	Studiesjef
Gi målrettet, synlig og god informasjon om våre studietilbud, og god veiledning i forbindelse med søknad og opptak	Frafall Antall studenter som slutter pga. feil studievalg går ned Faglige krav i studiet er godt kjent for studentene	Opptakstall Oppstartsundersøkelse Kommunikasjons- og markedsføringsstrategi	Studiesjef
Sikre sammenheng mellom studieprogrammets læringsutbytter, læringsaktiviteter, og vurderingsordninger	Resultater av evalueringsarbeidet følges opp – tiltaksløyfer lukkes gjennom årlig revisjon av emne- og studieplaner	Periodiske evalueringer Årlige emne- og studieprogramrapporter Studiebarometeret Kandidatundersøkelser	Studieprogramleder
Sikre kvalitet i undervisningen gjennom oppdatert og relevant utdanningsfaglig kompetanse i fagmiljøene	Andel ansatte som har gjennomført UH-ped Antall meritterte undervisere Antall publikasjoner knyttet til forskning på egen undervisning Høyskolens tilrettelegging for utvikling av utdanningsfaglig kompetanse	FS-rapport om UH-ped Studiebarometeret Periodisk programevaluering Programrapporter Emnerapporter	Prorektor utdanning
Sikre praksisrelevansen gjennom tydelig sammenheng mellom undervisning og praksis	Synliggjort praksisrelevans i emne- og programplaner der praksis inngår Eksterne aktører fra barnehagesektoren er involvert i råd og utvalg iht. RÅDFUNK Praksislæreres delaktighet i undervisningen på høyskolen	Periodiske programevaluering Programrapporter Emneundersøkelse praksis inklusive tilbakemeldinger fra praksislærere Årlig rapport om institusjonens arbeid med praksisstudier Referat fra møter mellom høyskolen og	Prorektor utdanning

	Praksisrelevante kompetansehevingstiltak	praksislærere Referat fra møter i RSA Rapport fra praksisstipendopphold	
Sikre internasjonalisering i alle studieprogram	Antall utvekslingsstudenter pr. studieprogram Publiseringer i internasjonale tidsskrifter/kanaler Deltakelse på internasjonale konferanser og nettverk	Studie- og emneplaner Studentevaluering av utvekslingsopphold Cristin	Prorektor utdanning

**Resultat- og relevanskvalitet** handler om studentenes faktiske oppnåelse av læringsutbyttet, gjennomstrømming, samfunns- og arbeidslivsrelevans, samt fagmiljøets FoU-arbeid med relevans for utdanningen og deltakelse i nasjonale og internasjonale nettverk.

Kvalitetsmål	Kvalitetsindikator	Kilder	Ansvarlig
Øke gjennomstrømming på normert tid på alle studieprogrammer	Studiepoengsproduksjon Kandidatproduksjon	DBH	Studieprogramleder
DMMH utdanner kandidater som er godt kvalifisert for arbeidslivet eller videre studier	Andel studenter med karakter C eller bedre	DBH/FS (karakter)	Studieprogramleder
Kandidater erfarer at studiet var arbeidslivsrelevant	Kandidaters tilfredshet i Kandidatundersøkelse Andelen kandidater sysselsatt i relevant arbeid et halvt år etter fullført utdanning Innspill fra RSA og fra samarbeidsprosjekter med praksisfeltet tas inn i arbeidet med studieporteføljestyling	Kandidatundersøkelser Periodisk programevaluering Studieplaner og emneplaner Praksisundersøkelser Referater fra møter i RSA Referater / undersøkelser fra samarbeidsprosjekter med praksisfeltet (bl.a. REKOM) Praksishåndbok	Studieprogramleder

Vurderingsordningene måler om det forventede læringsutbyttet oppnås	Karakterer Vurderingsformene er tilpasset læringsutbyttene	DBH/FS Tilsynssensur Ekstern sensur Periodiske evalueringer Emnerapporter Vurderingshåndboka	Studieprogramleder
Økt kvantitet og kvalitet i FoU	Antall publikasjoner på nivå 1 og 2 Antall publikasjonspoeng per faglig årsverk Tilslag på eksternfinansierte prosjekter	Cristin Handlingsplan for FoU og FoU-strategi	Prorektor FoU
Tilby studier som er relevant for kommende behov	Etterspurt kvalifisert kompetanse i feltet Fleksibel programdesign Etterspørsel etter nye studietilbud Søkertall	Politiske føringer, satsingsområder og behov i sektoren	Prorektor utdanning