

Referat fra møte med klasses tillitsvalgte og ledere/medlemmer av studentorganisasjoner ved DMMH, 08. februar 2022

Medvirkning

Student-TV ble i innkallingen utfordret til å komme med konkrete forslag for å bedre studentmedvirkningen ved DMMH. Oppsummert så peker studentene spesielt på følgende forhold som ønskes forbedret:

- I en del klasser har det vært få **klasseteammøter**. Både hyppigere møter og regelmessighet ønskes.
- Ikke alle TV har arrangert **klassens time** i høst/år. Viktig at disse gjennomføres før klasseteammøter.
 - Det kan være en god løsning om tidspunkt for klassens time legges inn i kalenderen, i alle fall for 1.klasse. Det er viktig at det kommer godt frem dersom det er TV som selv skal ta initiativ til disse.
- **Referansegruppene** fungerer ikke alltid – noen kalles ikke inn til møter/blir ikke kontaktet av eneansvarlig. Det er også litt vanskelig å få samlet inn saker/innspill fra medstudenter
- Generelt etterspørres større grad av **tilbakemelding** når en melder inn en sak, enten det er til lærer, administrasjonen eller ledelsen. Studentene skjønner at de ikke alltid kan få gehør for sitt syn og at det noen ganger er snakk om konfidensialitet, men det er uansett viktig at det gis tilbakemelding om at saken er tatt tak i og ev. hvorfor resultatet ble et annet enn ønsket. Manglende tilbakemelding kan føre til at det oppleves nytteløst å melde inn saker.
- Noen studenter opplever at de ikke blir møtt på en **respektfull måte** når de henvender seg til en ansatt ved DMMH. Måten man blir møtt på er viktigere enn om man får gjennomslag for sitt syn/ønske. Å oppleve å bli sett, lyttet til og møtt på en hyggelig måte er veldig viktig og alle studenter og ansatte skal kunne forvente dette.

Det ble også understreket at mye fungerer godt og at mange opplever å bli møtt på en veldig fin måte, mange gjør mye for å hjelpe. Samtidig er det slik at negative hendelser ofte får mer fokus. Rektor understreket viktigheten av å melde inn uønskede hendelser eller forhold studenten(e) er misfornøyd med slik at en kan vurdere og eventuelt sette i verk tiltak snarest mulig. Om en student kvier seg for å ta det opp selv kan en gå via TV eller bruke «si fra» kanalen. Det er viktig at saken er såpass konkret at det går an for rette vedkommende å følge opp.

Prorektor for utdanning takket for mange viktige innspill og for en konstruktiv og god samtale. Ledelsen vil komme tilbake til de punktene som ble løftet frem i et senere møte.

Eventuelt: Arbeidsgruppe – studenters psykiske helse

Rektor informerte om at pågangen til SiTs «lav-terskel» tilbud er stor og at det rundt årsskiftet var 200-300 studenter i kø for å få samtale med psykolog. Det er også en mistanke om at en del faller mellom to stoler – er for syke til SiTs lav-terskel tilbud og for «friske» for å få hjelp via det offentlige helsetilbudet. Det er satt ned en arbeidsgruppe med representanter fra SiT, St. Olav og Trondheim kommune som skal kartlegge situasjonen og se på mulige tiltak for studentene.

NTNU har laget en oversikt over psykiske helsetjenester og psykososiale tilbud for studenter. Siden er åpen for alle. Se her: <https://i.ntnu.no/helsetjenester>